

UNIT 5, 12 MAIN STREET, LUCAN, CO. DUBLIN, IRELAND.

TELEPHONE: ++353-1-621 9550 FAX: ++353-1-628 2055

email: info@abacus-communications.com

web: www.abacus-communications.com

Август 2005

Abacus Communications

Abacus разрабатывает и распространяет онлайн-образовательные языковые продукты и оказывает сопутствующие услуги. Продукция и услуги Abacus используются в 26 странах сотнями компаний и академических учреждений, и тысячами студентов, изучающих английский язык.

Г-н Алексей Островский, Москва, ул. Кузнецкий Мост 21/5, www.english-class.org, был назначен авторизованным представителем Abacus Communications Ltd на территории России и СНГ в марте 2005 года.

Алексей Островский является квалифицированным партнером

Согласно требованиям Abacus, г-н Островский прошел обучение по программе администрирования и управления онлайн-языковыми продуктами компании. Целью данной программы было предоставить г-ну Островскому и его организации все необходимые инструменты и информацию для обеспечения высокого уровня методической и технической поддержки, а также маркетинговой и прочей послепродажной поддержки, которая может потребоваться клиентам.

Продукты и услуги, адаптированные для Российского рынка


Abacus Communications имеет богатый опыт в управлении проектами и разработке программных продуктов. Господином Островским было оказано серьезное содействие компании в адаптации продуктов и услуг для достижения уровня их соответствия техническим требованиям российских организаций, а также потребностей в обучении английскому языку русскоговорящих студентов.

Качество обслуживания

Я уверен в том, что деловой опыт и компетенция Алексея Островского будут всемерно способствовать выгоде Ваших инвестиций в обучающие продукты Abacus. Частью нашей программы управления качеством является непрерывное обучение всех членов нашей команды, поскольку программные продукты Abacus постоянно обновляются с целью их улучшения и поддержки стандартов соответствия современным требованиям. Алексей будет и в дальнейшем принимать участие во всех тренингах компании.

На нас производят большое впечатление посвященность и усилия, прилагаемые Алексеем для продвижения и развития данного направления, и мы рады рекомендовать г-на Островского как нашего партнера на территории России и СНГ.

Искренне Ваш,


Стивен Берн
CEO